

## 102 年度 20300 喪禮服務乙級技術士技能檢定學科測試模擬試

本試卷有選擇題80題，每題各1.25分，選擇題皆為單選選擇題，測試時間為100分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者不予計分。

准考證號碼：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_

選擇題：

1. ( 3 ) 臺灣傳統喪葬習俗「點主」之禮，被視為重要且隆重的儀式，下列有關「點主」之敘述何者錯誤：(A)舊日大都於墓地祭祀后土後舉行，近日則有於轉柩後發引前行之。(B)客家籍者普遍於法事前舉行。(C)點主官應由有官印者為之，近來則有司功、道士或地理師代點。(D)點主時，由孝男雙手捧神主於前，跪請點主官點主。(E)「一點東方甲乙木，子孫代代居福祿」是點主時，點主官口誦之吉祥語。①A.D ②B.E ③D.E ④.E ⑤B.D.E。
2. ( 1 ) 臺灣傳統喪葬禮俗中，有關「封釘」之習俗，下列敘述何者有誤：(A)父喪由宗長或叔、伯父封釘；母喪由母舅封釘。(B)封釘的意義為不希望亡者再回陽世驚嚇子孫。(C)封釘之順序，先由棺木之左下為第一釘。(D)第五釘位於天頭，又稱為子孫釘。(E)子孫釘串有五色布，由孝男或長孫跪下，雙手拔起，放置於香爐內。①B.C.E ②A.C.D ③C.D.E ④B.E ⑤C.E。
3. ( 5 ) 臺灣傳統喪葬禮俗中，扶屍入棺有哪 4 項忌諱：(A)忌啼哭流淚。(B)忌呼生者名字。(C)忌生肖沖犯。(D)忌人影入棺。(E)忌逢打雷。(F)忌貓狗在旁。①A.B.C.E ②A.B.C.D ③B.C.D.E ④B.C.E.F ⑤A.C.D.E。
4. ( 4 ) 臺灣傳統喪葬禮俗中，下列敘述何者正確：(A)為亡者沐浴更衣謂之「襲」或稱為「小殮」。(B)棺底鋪有七星板，意謂求長壽、指引亡者升天北方之義。(C)棺內屍體左足下踩金紙，右足下踩銀紙。(D)棺內屍體上所蓋之被子，稱為「水被」或稱「蓮花被」。(E)停棺在堂，一般是頭外腳內。(F)放置珠、玉或錢幣等物品於屍體口中，稱為「含」或「飯含」。①A.B.C.F ②B.C.D.E ③B.C.D.E ④A.B.C.D.F ⑤A.C.D.E.F。
5. ( 4 ) 阿宗家裡相簿內有一張曾祖父於民國 58 年過世時出殯隊伍的照片。從

照片哩，阿宗看到排在出殯隊伍的最前面者是甚麼？①司功或道士 ②點主官 ③像亭 ④草龍 ⑤輓聯。

6. ( 1 ) 臺灣傳統喪葬禮俗中，各地方都有其特殊習俗，下列敘述何者正確：(A) 臺中彰化沿海地區(海口)有「作三壇」習俗。(B)嘉義地區出殯時，婦人頭綁花布巾習俗。(C)「點主」北部較盛行，南部較罕見。(D)臺南、高雄地區遺體多用「打桶」，少冰存。(E)馬祖屬閩北，有「路祭」習俗。①A.B.D.E ②B.C.D ③B.D.E ④A.B.C.D ⑤A.C.D.E。
7. ( 5 ) 臺灣傳統喪葬禮俗中，有關孝服之敘述何者正確：(A)藉由喪服，呈現與亡者的親疏遠近與倫理關係。(B)孝服包括首服、身服及足服。(C)是傳統斬衰、齊衰、大功、小功、緦麻五服制度的延伸，臺灣略有改變，以麻、苧、黑、黃、紅五種服。(D)現代有以黑袍代之趨勢。(E)臺灣沒有「反服」之禮。①A.B.C.E ②A.B.C.D ③B.C.D.E ④A.B.C.E ⑤A.B.D.E。
8. ( 5 ) 禮儀服務人員面對喪家家屬辦理喪禮有歧異或不同意見時，應該：①聽從長子或長女的意見。 ②聽從支付喪禮費用者的意見。 ③聽從禮儀師專業意見。 ④擲茭來決定。 ⑤由禮儀師說明喪禮儀式內容、意義、費用，並提醒尊重亡者遺願。
9. ( 2 ) 以下有關勞保死亡津貼敘述哪些正確：① 勞保被保險人投保滿 3 年，因普通傷病死亡，遺屬津貼可領 20 個月。② 勞保被保險人之父母或配偶死亡，可請領 3 月喪葬津。③ 勞保被保險人之未滿 12 歲之子女死亡，發給 2 個月喪葬津貼。④ 勞保被保險人投保滿 1 年，因普通傷病死亡，遺屬津貼可領 30 個月。
10. ( 2 ) 以下何者對佛教助念的敘述正確：(A) 家屬親友也可以參與助念 (B) 佛教助念的做法是希望亡者前往淨土 (C) 佛教助念用的佛號是南無阿彌陀佛 (D) 佛教主張人死後八小時應助念不能移動，擔心會死後復生 (E) 佛教主張人死後八小時不應做清潔遺體動作。選擇答案：①A.B ②A.B.C ③B.C.D ④A.C.D.E。
11. ( 2 ) 以下針對傳統禮俗敘述何者錯誤：(A) 人理想的死亡地點是在正廳 (B) 壽終指的是 60 歲以上 (C) 80 歲以上無論壽終正寢或意外死亡者都是善終 (D) 點腳尾燈的目的是為了讓轎夫好走路 (E) 傳統禮俗所謂的見刺是對神明祖先不敬。選擇答案：①A.B.C ②C.D ③B.C.E ④B.C.D。

12. ( 3 ) 現代喪禮的精神為何，下列敘述何者正確：(A) 殯葬自主 (B) 自由平等 (C) 多元尊重 (D) 重視人權 (E) 仁愛至上 (F) 性別平等。選擇答案：①A.C ②A.C.D.F ③A.C.F ④B.E.F。
13. ( 2 ) 喪禮中的哪些規劃和做為可能未顧及性別平等尊重：(A) 告別式上由男性捧斗 (B) 告別式上由男性主祭 (C) 未婚女性可以入家祠 (D) 訃聞中子孫依出生及年紀順位排列 (E) 亡者之妻書寫為未亡人 (F) 女兒必須哭路頭。選擇答案：①A.B.C ②A.B.E.F ③A.C.F ④B.D.F。
14. ( 3 ) 傳統禮俗中在家治喪對於亡者的處理方式以下何者錯誤：(A) 當父親為家中最高長輩時，父歿遺體應停放在正廳右邊 (B) 當父母為家中最高長輩時，父母同歿母親遺體應停放在臥室右邊 (C) 人死時遺體擺放的方向應該是頭內腳外 (D) 壽衣貼肉綾通常由女兒提供 (E) 壽衣穿著時口袋應該粗縫 (F) 壽衣層數應以偶數為基準。選擇答案：①A.B.D ②A.B.C.F ③A.B.F ④B.D.E。
15. ( 3 ) 以下針對傳統禮俗的敘述何者正確：(A) 過去之所以在棺木中放置石頭的目的在於希望亡者早日升天 (B) 在棺木中放置七星板的目的是為了破煞 (C) 過山褲是兩個褲腳一個正縫一個反縫的褲子 (D) 手尾錢主要指的是辦完喪事後的不動產 (E) 父喪時手尾錢應繫於左手腕，母喪時手尾錢應繫於右手腕。選擇答案：①A.B.C ②A.B.C.E ③C.E ④A.B.D。
16. ( 4 ) 喪禮有哪些功能：(A) 盡孝道(B) 面對喪親和抒哀 (C) 追悼的功能 (D) 人際的功能 (E) 體現宗教信仰 (F) 滿足生者需求 (G) 滿足亡者需求。選擇答案：①A.B ②C.D ③E.F.G ④以上皆是。
17. ( 2 ) 以下對喪禮的禁忌的敘述何者錯誤：(A) 台灣的喪葬禮俗禁忌不少，不同族群也有不同禁忌 (B) 有的禁忌是因擔心獨犯神聖或畏懼鬼靈的禁忌；有的是宗教方面的禁忌 (C) 喪禮的禁忌均有其意涵均應迴避和遵守 (D) 喪禮中的禁忌全是迷信毋需在意 (E) 喪禮中的禁忌其實是反映出隱藏在人們內心中的吉凶禍福觀。選擇答案：①A.B ②C.D ③E.F.G ④以上皆是。
18. ( 1 ) 以下哪些有關碑文和銘文的敘述正確：(A) 「碑文」指的是墓碑上所寫的文字，而「銘文」則是火化進塔用的骨灰罐上的文字。(B) 碑文與銘文上的文字有地區性與族群性的差異 (C) 在數字的書寫上，民間傳統習慣用「兩老合一生」的書寫計算書寫方式 (D) 傳統碑文及銘文上多記

錄亡者的堂號、稱謂、姓名、生歿日期、及後代子孫房數 (E) 碑文面向墓碑的右側寫生、歿日期 (或墓園完工日期)，以 5、11、15 等字為佳。  
選擇答案：①A.B.D ②B.D ③B.D.F ④A.B.E。

19. ( 4 ) 以下哪些有關魂幡的敘述正確：(A) 「魂幡」又稱「引魂幡」、「招魂幡」，簡稱「幡仔」(B) 是代表亡者的衣服，主要的功用是引導亡者的靈魂回到軀體或其靈魂應去之地方 (C) 一般多用長約 4 尺、寬約 7 吋，黑色或黃色的布製成 (D) 魂幡上須按照傳統「兩老合一生」的書寫方式填上死者姓名及生、歿日期即可 (E) 在喪葬過程中多用來招請亡魂。  
選擇答案：①A.B.C ②B.D ③B.D.F ④A.B.E。
20. ( 1 ) 以下哪些有關神主牌的敘述正確：(A) 神主牌又稱「魂帛」、「靈位牌」、「魂位」(B) 佛教則稱為「蓮座」或「蓮位」(C) 一般做為亡者合爐前的臨時牌位，為亡者死後靈魂暫時的依附處所，同時也便於家屬和親友膜拜 (D) 神主牌一般為劍狀，下方設有臺座，多為紙製，正中間書寫亡者稱謂和姓名，兩旁或背後書寫農曆出生和死亡日期 (E) 撰寫體例和魂幡的書寫方式相同，通常按照台灣民間傳統「兩老合一生」的書寫方式，以求擇吉。選擇答案：①A.B.C.D ②B.D ③B.D.F ④A.B.E。
21. ( 2 ) 以下哪些有關訃聞的敘述錯誤：(A) 訃聞，一作「訃文」，又稱「訃告」(B) 訃聞之信封應使用黑色筆填寫、可以聯名或填具全家福 (C) 訃聞是把喪事告知親友，為死者家屬向親友傳達告知此訊息的一種專用文書 (D) 訃聞一般都須以傳統方式書寫才較正式 (E) 訃聞之收件人處不寫收或啟，收件人地址不高過人名、喪宅地址要比對方地址低。選擇答案：①A.B.C.D ②B.D ③B.D.E ④A.B.C。
22. ( 2 ) 喪禮中司儀應注意以下哪些事項：(A) 應妥適安排家奠以及公奠的所有程序並掌握時間 (B) 要明確的說出奠禮進行的項目 (C) 幫忙撰寫及讀奠文 (D) 引導前來弔唁者如何做祭拜以及進退的動作 (E) 在告別式上盡情表現以吸引目光。選擇答案：①A.B.C.E ②A.B.D ③B.D.E ④A.B。
23. ( 1 ) 傳統孝服孝誌穿戴方式以下何者正確：(A) 父歿時臂誌帶在右臂上 (B) 母歿時臂誌帶在右臂上 (C) 父歿時孝誌帶在頭部的左上方 (D) 母歿時親戚披肩帶在右肩往左腰 (E) 父歿時親戚披肩帶在右肩上。選擇答案：①B.C.D ②B.C ③B.D ④A.B.C.E。

24. ( 1 ) 有關環保自然葬的定義下列敘述何者正確：(A) 基於環境保護意識 (B) 骨灰必須火化後再經研磨 (C) 不造墓 (D) 可以立碑 (E) 可以做小的記號 (F) 日後無處追思。選擇答案：①A.B.C ②A.C.D ③B.C.D ④B.E.F。
25. ( 1 ) 就傳統喪葬禮俗而言，以下敘述何者錯誤：(A) 為亡者淨身所用的水取自河水，並經乞水儀式取得。(B) 為亡者淨身所用的載具稱水床，淨身目的是為避免亡者報復。(C) 就目前佛教淨土宗流行的說法人死後十二小時才能移動身體。(D) 佛教助念的主要目的在於協助亡者。(E) 為避免神明、祖先見刺通常會採遮神做法。選擇答案：①B.C ②A.C.D ③C.D.E ④A.B.C。
26. ( 2 ) 以下何者為在公墓內施行的環保自然葬：(A) 樹葬 (B) 花葬 (C) 草皮葬 (D) 植存 (E) 灑葬。選擇答案：①A.B.C ②A.B.C.E ③C.D.E ④B.C。
27. ( 1 ) 用以描述死亡年齡以下敘述何者正確：(A) 29 歲以下過世稱之得年 (B) 30 至 59 歲用得壽 (C) 60 歲至 89 歲則用享壽 (D) 90 歲至 99 歲稱之享耆壽 (E) 100 以上稱享嵩壽。選擇答案：①A.C.D.E ②A.C.D ③A.B.E ④B.C.D。
28. ( 2 ) 有關病人過世時眼睛沒有閉上，以下何者敘述錯誤①因為許多病人在往生前呼吸系統衰竭，二氧化碳蓄積在肺中，而欲努力將之呼出去，因此自然會張口吐氣，因為太用力，眼睛就會半開半閉。②人死亡時若眼睛未閉全就表示死不瞑目，表示有冤屈或心願未了。③可請家人用手將眼皮蓋下，或可用透明膠帶貼住上下眼皮。④需使用外力將之閉合，否則等病人斷氣後眼睛就會一直睜著。
29. ( 4 ) 以下對喪親失落的敘述何者正確：(A) 喪親悲傷源於我們經驗到自己失去一位原本對我們生命具有熟悉性或重要意義的人，這種失落帶給我們衝擊、痛苦、悲傷，並對生活及生命產生影響 (B) 喪親悲傷是失落後的一種持續性、自然性且個人化的反應 (C) 喪親失落感每個人的感受大同小異 (D) 兒童的喪親失落感較成人低 (E) 家庭中一位成員死亡，也會改變家庭生活的樣貌，個人悲傷的過程與家庭悲傷的過程是同時進行且互相影響的。選擇答案：①A.B.C ②B.C.D ③B.E.F ④A.B.E。
30. ( 2 ) 安寧緩和醫療中的五全照護，指的是哪五全：①全身、全心、全隊、全家、全社區。②全人、全家、全程、全隊、全社區。③全人、全心、全程、全家、全社區。④全人、全家、全院、全隊、全社區。⑤以上皆非。

31. ( 4 ) 以下哪些臨終照護及處理是錯誤的：①因神經肌肉的漸漸退化而失去控制能力，協助使用尿布或看護墊，隨時保持皮膚的乾燥。②因水份攝取減少，會有口腔嘴唇乾燥的情形，可用棉枝潤溼之或以護唇膏滋潤唇部。③口水積在喉頭發出喉頭聲音，可採側臥的姿勢以方便口水流出，或把頭墊高減輕聲音的音量。④臨終前呼吸深而大力，應將床頭搖低或把頭放平以幫助呼吸。
32. ( 1 ) 殯葬服務人員在進行悲傷輔導或關懷前應注意哪些原則：(A) 先瞭解自己的情緒上下限 (B) 先確定自己當下的心情是否有能力關懷 (C) 「視喪如親」應該有條件有程度 (D) 不要做超過自己能力的事 (E) 禮儀師應盡全力對過度悲傷家屬進行輔導。選擇答案：①A.B.C.D ②A.C.D ③B.E ④A.B。
33. ( 1 ) 以下哪些是異常喪親悲傷行為及反應：(A) 悲傷的強度超出一般人的負荷，而產生不適應的情形 (B) 一直深陷悲傷中不能走出喪親陰霾，悲傷時間過度延長超過三年 (C) 談到逝者就感到無可抑制的強烈悲傷 (D) 超過一年想到亡者還會哭 (E) 偶爾會出現睡眠困擾 (F) 自毀與自殺傾向。選擇答案：①A.B.C.F ②B.C.D ③B.D.F ④A.B.E。
34. ( 2 ) 以下哪些有關臨終症狀的敘述是正確的：(A) 嗜睡及不易叫醒 (B) 食慾增加或口腔嘴唇乾燥 (C) 死前的喉聲(D) 手腳發熱變紅 (E) 躁動不安/譫妄。選擇答案：①A.B.C②A.C.E③B.C.D.E④B.C.E⑤A.B.E。
35. ( 3 ) 有關《安寧緩和醫療條例》的訂定精神及內容，以下敘述何者錯誤：① 為尊重末期病人之醫療意願及保障其權益，特制定該條例。② 安寧緩和醫療指為減輕或免除末期病人之生理、心理及靈性痛苦，施予緩解性、支持性之醫療照護。③ 末期病人是專指罹患癌症末期，經醫師診斷認為不可治癒，且有醫學上之證據，近期內病程進行至死亡已不可避免者。④ 心肺復甦術指對臨終、瀕死或無生命徵象之病人，施予氣管內插管、體外心臟按壓、急救藥物注射、心臟電擊、心臟人工調頻、人工呼吸等標準急救程序或其他緊急救治行為。
36. ( 1 ) 《安寧緩和醫療條例》中明訂末期病人得立意願書選擇安寧緩和醫療或作維生醫療抉擇。意願書規定以下何者正確：(A)應載明意願人之姓名、國民身分證統一編號及住所或居所(B) 意願書之簽署，應有具完全行為能力者二人以上在場見證。(C) 實施安寧緩和醫療及執行意願人維生醫療抉擇之醫療機構所屬人員可以為見證人。(D) 二十歲以上具完全行為能力之

- 人，得預立意願書。選擇答案：①A.B.D②A.B.C③B.C.D④A.C.D⑤A.B.D.
37. ( 3 ) 以下何者敘述錯誤：(A) 當親人過世後，需在30天內前往戶政事務所申辦死亡登記 (B) 鄰里長依法具有開立死亡證明之資格 (C) 經主管機關核可之診所醫師可開具死亡證明書 (D) 若死者的死因為感染第一類型法定傳染病，應按照規定36小時進行火化 (E) 憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜。選擇答案：①B.C.D ②B.C ③B.D ④A.B.C。
38. ( 3 ) 有關《安寧緩和醫療條例》中規定末期病人得立意願書選擇安寧緩和醫療或作維生醫療抉擇，以下敘述何者錯誤：①立意願書之意願人得預立醫療委任代理人，並以書面載明委任意旨，於其無法表達意願時，由代理人代為簽署。② 意願人得隨時自行或由其代理人，以書面撤回其意願之意思表示。③ 意願人或其醫療委任代理人於意願書表示同意，意願人可自由選擇是否將其安寧緩和醫療意願註記健保卡，該意願註記之效力與意願書正本相同。④ 經註記於健保卡之安寧緩和醫療意願，與意願人臨床醫療過程中明示之意思表示不一致時，以意願人明示之意思表示為準。
39. ( 5 ) 末期病人不施行心肺復甦術或維生醫療，應符合下列哪些規定：① 未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意。未成年人無法表達意願時，則應由法定代理人簽署意願書。② 末期病人無簽署意願書且意識昏迷或無法清楚表達意願時，由其最近親屬出具同意書代替之。③ 無最近親屬者，應經安寧緩和醫療照會後，依末期病人最大利益出具醫囑代替之。④ 同意書或醫囑均不得與末期病人於意識昏迷或無法清楚表達意願前明示之意思表示相反。⑤以上皆是。
40. ( 4 ) 以下有關國民年金喪葬津貼給付何者正確：①被保險人於加保時間死亡，遺屬可領月投保薪資×投保年資×2%。不足 3000 元者則發 3000 元。②一次發給 3 個月之投保薪資。③請領順序為父母、配偶子女、祖父母、兄弟姊妹、孫子女。④ 一次發給 5 個月之投保薪資。
41. ( 3 ) 有關遺體護理以下敘述何者正確(A) 移除身上管路，檢視皮膚是否完整，若有傷口，應蓋好敷料。(B) 用溫水擦澡。若有排泄物，流淨後換上尿布，所有的動作都應將遺體視為活人看待。(C) 穿上乾淨衣服或壽衣、鞋、襪及配件，若停留八小時後遺體僵硬，可先熱敷關節。(D) 鼻胃管需反抽後再拔，洗淨臉、鼻及口腔護理，頭下放看護墊及小枕頭。(E) 假牙裝上，若口未閉，可用繃帶或小毛巾抬起並固定下巴。(F) 梳頭、戴假髮或帽子。①A.B.C.D②B.C.D.E.F③A.B.C.D.E.F④D.E.F⑤B.D.E⑥A.D.F。

42. ( 3 ) 以下有關勞保本人死亡津貼給付何者正確：① 在保險有效期間所發生之傷病事故，於保險效力停止後，必須連續請領傷病給付或住院診療（職災）給付者，二年內仍可享有該項保險給付之權利。② 受領遺屬津貼之順序為父母、配偶、子女、孫子女、兄弟姐妹、祖父母。③ 被保險人死亡，其遺屬或負責埋葬者可以請領喪葬津貼。④ 被他人收為養子女者也可以請領生身父母死亡之遺屬津貼。
43. ( 1 ) 以下哪些是喪親後正常的生理反應：(A) 胃部空虛 (B) 喉嚨緊縮 (C) 呼吸急促 (D) 全身無力 (E) 完全沒有食慾 (F) 精疲力竭無法入睡。  
選擇答案：①A.B.C.D ②B.C.D ③B.E.F ④A.B.E。
44. ( 3 ) 殯葬服務業就其提供之商品或服務，應與消費者訂定定型化書面契約，下列敘述何者正確：① 契約應明定消費者審閱期，且不得少於 7 天。② 殯葬服務業者得保證廣告內容為真實，但因未登載於契約，文宣與廣告不能視為契約之部分，消費者應謹慎辨明。③ 契約應載明對價及付款方式，規費負擔、外加費用及退款規定。④ 契約應載明同級品之退換，未經使用部分應以更換方式處理。⑤ 契約中應載明服務項目，如「喪禮一場」、「人員一組」等。
45. ( 2 ) 殯葬服務業者接受消費者委託辦理殯葬服務事項，下列敘述何者正確：① 應開具服務明細項目給消費者。② 應訂定書面契約，違者處 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰。③ 殯葬服務業者與消費者訂定殯葬服務契約後，經消費者通知而未服務者，殯葬服務業者除退回已收價金外，還要賠償契約總價款至少 1 倍的懲罰性賠償。④ 得約定殯葬服務業者因實際情形變更提供服務品項而消費者不得異議。⑤ 不得排除消費者要求解除契約之權利，但契約所載服務項目消費者若未使用則視同放棄，且不得更換。
46. ( 5 ) 經營殯葬禮儀服務業之公司，要具備什麼條件才能與消費者簽訂生前殯葬服務契約：① 符合中央主管機關規定之「一定規模」。② 經營殯葬禮儀服務業 3 年以上。③ 實收資本額達新臺幣 3 千萬元以上，且累積無虧損，最近 3 年稅平均後損益無虧損。④ 預收生前殯葬服務契約款項達新臺幣 1 億元以上之公司，應經聯合或法人會計師事務所執業之會計師審查簽證。⑤ 以上皆是。
47. ( 1 ) 殯葬禮儀服務業者與消費者簽訂生前殯葬服務契約，下列敘述何者有誤：(A) 消費者至少有 3 日審閱期。(B) 契約簽訂日起 14 日內，消費

者得以書面向殯葬服務業者解除契約，並於 30 日內退還消費者已繳付之全部價款。(C) 契約簽訂逾 14 日，消費者要求終止契約，殯葬服務業者得要求全部價款之 25% 作為賠償。(D) 生前殯葬服務契約簽訂生效後，殯葬服務業者與消費者都不能更改(E) 殯葬服務業者執行生前殯葬服務契約，若超出服務範圍，所衍生費用應由消費者支付。(F) 消費者基於多層次傳銷參加人身分購買，契約之解除、終止與退款，依公平交易法第 23 條之 1 至第 23 條之 3 規定辦理。(G) 契約以訪問買賣方式成立者，適用消費者保護法有關訪問買賣之規定。①ACDE。 ②BCDF。 ③CDEG。 ④ADEG。 ⑤ACEG。

48. ( 3 ) 消費者購買自用型生前契約，但是在其身故辦理喪事完畢後，家人才發現該份契約，依相關殯葬法規這份契約應如何處理？①視為無效契約。 ②契約執行人得轉由指定第三人使用。 ③解除契約，並至少退還總價金 80% 給繼承人。 ④退還全額總價金給契約執行人。 ⑤交由契約執行人自行處理。
49. ( 4 ) 殯葬禮儀服務業者與消費者簽訂生前殯葬服務契約，其有預先收取費用者，應將該費用 75% 交付信託，下列敘述何者正確：(A) 信託財產每年年底結算，未達預先收取費用之 75% 者，應由殯葬服務業者補足。(B) 已逾預先收取費用之 75% 者，應屬殯葬禮儀服務業者之收益。(C) 除生前殯葬服務契約之履行、解除、終止或變更經營者外，不得提領。(D) 殯葬禮儀服務業者應交付信託之費用，應每季逐筆結算造冊後，交付信託業管理。(E) 信託財產總值之 25%，得投資經核准設置之殯儀館、火化場需用之土地、營造及相關設施費用。①ABE。 ②ABCE。 ③ACDE。 ④ADE。 ⑤ABD。
50. ( 4 ) 有關醫院依法設立之太平間，其管理下列敘述何者正確：(A) 得劃適當空間暫時停放屍體，供家屬助念或悲傷撫慰之用。(B) 若未委由承租太平間之殯葬服務業者辦理殯葬事宜，醫院得拒絕家屬使用太平間，暫時停放屍體助念。(C) 太平間之服務項目及收費基準表應公開展示於明顯處，除太平間使用費外，未經消費者同意支付之項目，不得額外請求其他費用。(D) 醫院強留屍體，不讓家屬或家屬委託之禮儀業者領回，得處 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰。(E) 106 年以後，任何公私立醫院都不得附設殮、殯、奠、祭設施。①ACDE。 ②ACE。 ③BCD。 ④ACD。 ⑤ADE。
51. ( 4 ) 有關消費者購買骨灰(骸)存放設施，下列敘述何者正確：(A) 契約極其附件之審閱期間不得少於 3 日。(B) 使用權之使用期間分「永久使用權」

及「固定使用權」二種，應擇一定於契約。(C) 所謂「永久使用權」及購買者世代永久擁有。(D)除供奉存放骨灰外，可在空間容許範圍內，存放亡者生前喜愛之書籍及珍藏。(E)設施經營業者應在祭堂定時晉奉花果香燭，每月定期舉辦宗教祭拜儀式，每年春秋兩祀擴大舉行公祭。(F)無論使用與否，消費者之使用權得自由轉讓，設施經營者不得收取任何名義之轉讓權利金。：①ABCF。 ②ABEF。 ③CEF。 ④BEF。 ⑤ADF。

52. ( 3 ) 有關骨灰(骸)存放設之管理費之規定，下列敘述何者正確：(A)應於購買契約明定管理費。(B)管理費應設立專戶，專款專用。(C)可約定不收管理費，但經營業者應由所收總價金提撥 2%，設立專戶專款專用。(D)祭祀及內部行政管理得從管理費支出使用。(E)發生重大事故或經營不善致無法正常營運時，修護、管理等費用應由管理費支出。①ABCE。 ②②ABCF ③ABD ④ABE ⑤ABCDE。
53. ( 1 ) 消費者在購買骨灰(骸)存放設施後，如未使用而想解除契約，拿回價金時，應如何辦理？：(A)得以書面向設施業者提出申請。(B)契約簽訂日起第 15 天解約，全額退費。(C)契約簽訂日起第 6 個月解約，設施業者得沒收總價金 20%。(D)契約簽訂起第 5 年解約，設施業者得沒收總價金 50%。(E)設施管理費應全額退還。(F)設施業者應於契約解除日起 30 天內退款。①ACF。 ②ACEF。 ③ABCE。 ④ABCF。 ⑤ACEF。
54. ( 5 ) 消費者購買生前殯葬服務前契約，下列敘述何者正確：①類似一種「新保險」、「保單」。 ②政府對購買合法生前殯葬服務契約之消費者負所有責任。 ③為落實全民預先規畫自己之身後事，政府正籌畫強制民眾購買生前契約。 ④生前契約是很好的投資增值標的。 ⑤以上皆非。
55. ( 3 ) 為減少消費爭議，消費者購買納骨塔位應該注意事項，下列何者有誤：①應向依法立案並依規定成立管理費專戶之殯葬設施經營業者購買。 ②若業者委由他人銷售，該代銷售業者應為不動產經紀業，否則即為非法銷售。 ③目前納骨塔市場已供過於求，投資獲利空間不大，僅適合小額投資。 ④如以投資目的購買塔位，發生爭執時，並不適用消費者保護法中有關消費者保護之規定。 ⑤以上皆是。
56. ( 3 ) 消費者張三 102 年 10 月 23 日購買了 1 份生前契約，總價款 25 萬元整，他先後繳交訂金及分期款共 8 萬元。11 月 10 日張三反悔並以書面要求解除契約。依照規定張三可拿回多少錢？：①0 元。 ②8 萬元。 ③3 萬元。 ④5 萬元。 ⑤5 萬 5 千元。

57. ( 3 ) 消費者李四 100 年 10 月 23 日購買了 1 個納骨塔位，總價款 25 萬元整，他已付清價款並繳付 3 萬元管理費。11 月 10 日張三反悔並以書面要求解除契約。依照規定張三可拿回多少錢？：①19 萬 6 千元。 ②23 萬元。 ③22 萬 4 千元。 ④17 萬 5 千元。 ⑤20 萬 5 千元。
58. ( 2 ) 禮儀社接受喪家委託辦理殯葬事宜，無可避免會知道喪家家屬之個人資料及隱私，禮儀服務人員對此個人資料及隱私之處理何者正確：(A)應善意保護，並避免流出。(B)僅可茶餘飯後討論，不能公開。(C)基於統計需要，可提供政府機關或學校單位參考。(D)只可以在 LINE 或臉書討論，但不可以分享。(E)不可以公布在公司網站或 DM 廣告。①ABCE。 ②AE。 ③ACDE。 ④ACE。 ⑤ADE。
59. ( 4 ) 禮儀服務人員依契約執行禮儀服務，經常會遇有家屬要求變更或增加儀式、物品、服務等情形，此時禮儀服務人員的處理原則，下列述何者正確：(A) 尊重契約購買者，應依契約執行，不能更改契約內容。(B)經消費者之同意，得以同級品或等值以上商品或服務替代之。(C)若無法提供同級品或等值以上商品或服務替代時，應與消費者合議退費事宜。(D)在總價款不變原則下，得在消費者同意下變更服務內容。(E)若因不可抗力或不可歸責於殯葬服務業之事由，致無法提供契約所訂服務項目或提供物品時，可以同級品或等值以上商品或服務替代之，消費者不得要求退款。① ADE。 ②BCD。 ③BDE。 ④BCDE。 ⑤BD。
60. ( 3 ) 要取得禮儀師資格，應具備那些資格：(A)領有喪禮服務職類乙級以上技術士證。(B)修畢國內公立或立案之私立專科以上學校殯葬相關專業課程 20 學分以上。(C)92 年 7 月以後經營殯或受雇於殯葬禮儀服務業實際從事殯葬禮儀服務工作 2 年以上。(D)領有喪禮服務職類丙級以上技術士證，並經營殯或受雇於殯葬禮儀服務業實際從事殯葬禮儀服務工作 6 年以上。(E)曾在公立或立案之私立專科以上學校講授殯葬相關專業課程範圍之科目每科至少一學期或累計授課時數 36 小時以上，且每科至少 2 學分者，得檢具證明抵免該科學分。：①ABC。 ②ABCD。 ③ABCE。 ④ ABCDE。
61. ( 4 ) 有關殯葬殯葬服務業之經營，以下敘述何者正確：(A)應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可 (B)依法辦理公司或商業登記 (C)加入殯葬服務業之公會 (D)殯葬禮儀服務業於許可設立之直轄市、縣(市) 外營業者，應持原許可經營證明報請營業所在地直轄市、縣(市)主管機關備查，始得營業 (E)其他法人依其設立宗旨，從事殯葬服務業，應向所在地直轄

市、縣(市)主管機關申請經營許可，領得經營許可證書，始得營業 (F)違反規定者處 6 萬元以上 15 萬元以下罰鍰。選擇答案：①A.B.C.F②A.C.D  
③A.D.F④A.B.C.D⑤B.C.D.E⑥A.B.C.D.E

62. ( 5 ) 下列情形，何者應加入直轄市、縣(市)殯葬服務業公會：①殯葬服務業申請經營許可並依法辦理登記營業所在地之公會。②跨縣市備查營業之殯葬禮儀服務業，並設有營業處所營業者，應加入營業所在地之公會。③殯葬設施經營業應加入申請經營許可及登記之所在地公會。④殯葬設施經營業應加入該殯葬設施所在地之公會。⑤以上皆是。
63. ( 2 ) 在《傳染病防治法》中，中央主管機關依疾病致死率、發生率及傳播速度等危害風險程度高低進行分類，請問以下哪些疾病屬於第一類傳染病：(A) 天花 (B) 白喉 (C) 鼠疫 (D) 登革熱 (E) 傷寒 (F) 嚴重急性呼吸道症候群 (G) 百日咳。選擇答案：①A.B.C②A.C.F③B.C.D④B.C.D.E  
⑤A.B.E。
64. ( 3 ) 殯葬業處理不明傳染病屍體時以下哪些事項錯誤：①處理人員應穿著全套式防護裝備，包含不滲透防護衣、手套、N95 以上呼吸防護具及護目鏡，以防止病原體感染。②裝屍入袋時應採多重防護，且於各屍袋間進行消毒，並確實檢視屍袋的密合性，避免屍袋密封不良造成病原體外漏。③屍體的處理應儘速於七十二小時內進行火化。④處理裝屍作業後，使用過的全套式防護裝備，除 N95 以上呼吸防護具外，其餘必須徹底消毒，處理人員並應即刻以淋浴方式清洗身體。
65. ( 2 ) 有關殯葬服務人員處理疑似傳染病屍體以下哪些敘述正確：(A) 發現疑似傳染病病人或其屍體，未經醫師診斷或檢驗者，應於二十四小時內通知當地衛生主管機關 (B) 殯葬服務人員若未依法通報依《傳染病防治法》規定可處新臺幣一萬元以上十五萬元以下罰鍰 (C) 殯葬服務人員因業務知悉傳染病或疑似傳染病人之姓名、病情及病史等有義務向媒體通告 (D) 殯葬人員妨礙醫療機構對因傳染病致死之屍體執行消毒，可處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰 (E) 殯葬服務人員一發現疑似傳染病屍體即應提醒家屬逕行依法於 24 小時內報請火化 (F) 經確定為第一類傳染病則必須穿防護衣以避免傳染。選擇答案：①A.C.F②A.B.F  
③A.B④B.C.D.F⑤B.C.D。
66. ( 4 ) 依據行政院勞委會職訓局職業分類，殯葬服務包含以下哪些職務：(A) 殯葬人員 (B) 遺體化妝員 (C) 喪禮司儀 (D) 禮儀師 (E) 撿骨師 (F)

焚化人員 (G) 遺體防腐人員。選擇答案：①A.B②C.D③E.F.G④以上皆是。

- 67.( 4 )人死後遺體的變化以下何者正確:(A) 血液墜積 (B) 屍斑 (C) 脫水 (D) 死後僵硬 (E) 腐敗 (F) 血液粘稠度增加。選擇答案：①A.B ②C.D ③E.F ④以上皆是。
- 68.( 5 ) 以下敘述接運遺體程序何者正確：① 獲通知後，應記錄死者姓名、性別、年齡、死亡原因、接體時間、接體地點、家屬姓名及聯絡電話。② 檢查裝備功能是否堪用，應穿著適當之工作服，且應將死因是否為傳染病及是否腐屍先行分類。③ 向醫護人員確認死因，是否為傳染病。並核對遺體姓名為遺體配戴手圈姓名牌，檢查醫療或急救儀器是否拔除，如果沒有應請醫護人員做拔除及引流之工作。④ 檢查傷口及肢體殘缺情形，是否有佩帶貴重物品，詳細記錄體殘缺狀況、運往地點等。之後應請家屬填寫：「遺體交付切結書」並簽名確認。⑤ 以上皆是。
- 69.( 3 ) 殯葬禮儀服務人員在處理一般遺體時應注意以下哪些事項：(A) 遺體應存放在約攝氏 10 °C 冷藏室內，冷藏格的位置應以方便定期清理及保養為原則 (B) 凡有機會與遺體接觸的工作人員，均須接受 B 型肝炎血清檢驗，若為陰性者應接受 B 型疫苗注射 (C) 處理遺體的工作人員需採標準防護措施，穿著防護衣、裙、手套，並將遺體的所有傷口以防水膠布或敷料包妥 (D) 拋棄式手套、防護圍裙及其他沾有血液或體液之醫療廢棄物，必須放入一般垃圾袋內，以便焚毀 (E) 遺體上所有孔口應以浸過含氯 10,000ppm 濃度以上之漂白水棉花填塞。選擇答案：①A.B.D.E ②C.D.E ③B.C.E ④B.C.D。
- 70.( 3 )若有一病患因罹患為嚴重急性呼吸道症候群，並被確定為第一類型法定傳染病，請問殯葬服務人員在接獲此服務案件時，依照規定應在幾個小時內進行火化？ ①)24 小時內 ②)72 小時內 ③)接體後馬上火化 ④) 48 小時內。
- 71.( 1 ) 殯葬服務業發現疑似傳染病病人或其屍體，未經醫師診斷或檢驗者，應於二十四小時內通知當地主管機關，否則依法會被罰以：①處新臺幣一萬元以上十五萬元以下罰鍰 ②處新臺幣三萬元以上二十萬元以下罰鍰； ③處新臺幣五萬元以上三十萬元以下罰鍰； ④處新臺幣六萬元以上三十萬元以下罰鍰；必要時，並得限期令其改善，屆期未改善者，按次處罰之。
- 72.( 2 )對於因傳染病致死之屍體，醫院要直接在屍體上噴灑消毒藥劑，殯葬業者

應該如何處理？①向醫院說明這種行為對屍體不尊重而予婉拒 ②不得拒絕、規避或妨礙 ③應在醫院為執行消毒之前趕快將屍體運離醫院 ④可請家屬提出拒絕。

73. ( 1 ) 有關《傳染病防治法》下列敘述何者錯誤：(A) 為防治 SARS 疫情，政府可以依法限制人民的行動自由，要求民眾配合量體溫、戴口罩等措施 (B) 為杜絕傳染病之發生、傳染及蔓延，特制定《傳染病防治法》(C) 所謂流行疫情是指傳染病在特定地區及特定時間內，發生之病例數超過預期值或出現集體聚集之現象 (D) 第一類傳染病為白喉、百日咳、登革熱等 (E) 政府機關、醫事機構等應適時公布傳染病或疑似傳染病病人之姓名、病歷以防疫情蔓延 (F) 感染傳染病病原體之人及疑似傳染病之病人，不得視同傳染病病人。選擇答案：①D.E.F②A.B.F③B.E.D.F④B.C.D.E⑤A.C.E。
74. ( 4 ) 殯葬司儀在告別式中所扮演的角色為：(A) 喪禮的主持者 (B) 喪禮程序、儀節的指導者 (C) 會場氣氛的製造者 (D) 會場秩序的掌控者 (E) 家屬、亡者、親友間的溝通者 (F) 孝道的維護者 (G) 化解糾紛的協調者。選擇答案：①A.B ②C.D ③E.F.G ④以上皆是 ⑤以上皆非。
75. ( 3 ) 以下何者為殯葬服務人員應具備的職業態度：(A) 熱誠的服務態度 (B) 適度陪伴並安慰家屬 (C) 把握機會行銷和賺錢 (D) 協助家屬解決問題 (E) 想盡辦法爭取或搶到客戶 (F) 對公司有利的應盡力服務 (G) 極力表現自我。選擇答案：①B.C.G ②A.C.D ③A.B.D ④以上皆是 ⑤以上皆非。
76. ( 2 ) 以下何種表現違反殯葬執業倫理與專業：(A) 當喪家和業者意見不合時應極力說服配合公司或業者 (B) 家屬要求儀節與傳統不符時建議以傳統做法為主 (C) 喪家意見無法整合時，聽憑出錢辦喪事者的意見，其他人意見捨棄不聽，以免造成困擾 (D) 建議並提醒家屬尊重亡者生前的交代或意願 (E) 喪家意見不同時應深入瞭解並想辦法達成其要求 (F) 對家屬的情緒和要求都應感同深受。選擇答案：①A.C.D ②A.B.C ③B.C.D.E ④以上皆是 ⑤以上皆非。
77. ( 1 ) 殯葬禮儀服務人員在處理傳染性遺體時應注意以下哪些事項：(A) 應穿著雙層防護衣，戴面罩或護目鏡，雙層口罩（內層 N95 或 N100，外層手術口罩），雙層鞋套，三層手套。(B) 屍體以 1% 漂白水噴灑，再用雙層屍袋包裹屍體。在處理遺體時儘量以拋棄式床單做為輔助。(C) 運屍車依照一般運屍路線送往停屍間存放 (D) 在包裹遺體時，每一層屍

袋間須噴灑 1%的漂白水。包裹完之後，處理人員應先脫掉外層防護衣(防水隔離衣)、鞋套、一層手套；再套上外層隔離衣。(E) 喪禮服務人員要進行接運遺體時，遺體所要經過的路線應該淨空所有不相關的人員並消毒。選擇答案：①A.B.D.E ②A.D.E ③B.C.D ④A.B.E。

- 78.( 4 )我國民法 1138 條規定繼承人及繼承順位除配偶外，有以下哪四種關係，並請依其順序排列選擇答案：(A) 父母 (B) 配偶 (C) 直系血親卑親屬 (D) 祖父母 (E) 兄弟姐妹 (F) 岳父母或公公婆婆。選擇答案：①A.B.C.F②A.B.D.F③A.B④C.A.E.D⑤B.C.D.E。
- 79.( 1 )有關民法繼承法令規定以下哪些敘述錯誤：(A) 被繼承人有子女亦有孫子女時，由其子女和孫子女共同繼承 (B) 養子女的繼承順序與應繼分均與婚生子女相同 (C) 養子女與本生父母相互間法律上有繼承權 (D) 繼父母與繼子女為直系姻親，相互間無繼承權 (E) 兄弟姐妹包括同父同母的兄弟姐妹，以及同父異母、同母異父的兄弟姐妹在內 (F) 親生子女與養子女間、養子女與養子女間繼承權並不相同。選擇答案：①A.C.F ②A.D.F③A.B.C④B.C.D.E⑤B.C.F。
- 80.( 3 )有關消費者保護法的敘述以下何者錯誤：(A) 殯葬服務業係以承攬處理殯葬事宜為業者，其與消費者之間自亦成立消費關係，適用消保法 (B) 消費者保護法並非消費者保護的基本法 (C) 規範定型化契約之三大原則為誠信、公平正義、平等互惠 (D) 消費者保護法規範的係屬公法事項 (E) 定型化契約如解上發生疑義時，應適用「有利消費者解釋原則」以及商品服務責任「預先減免責任禁止原則」(F) 定型化契約僅保護消費者，對殯葬業者較為不利。選擇答案：①A.B.F②C.D③B.D.F④以上皆是。